

1.- OBJECTIU

2.- CAMP D'APLICACIÓ

3.- PREÀMBUL

4.- DESENVOLUPAMENT

| | | |
|-----------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Elaborat per: Gemma Morales | Revisat per: Juan Carlos San Jose | Aprovat per: Josep Miquel Colomer |
| Data: 25-02-2016 | Data: 10-07-2017 | Data: 13-07-2017 |

1.- Objectiu:

L'objectiu d'aquest procediment és definir la gestió del Centre d'Atenció d'Animals Domèstics i Companyia del municipi de Terrassa.

2.- Camp d'aplicació:

Establir l'abast de les accions/funcionament del Centre d'Atenció d'Animals Domèstics i Companyia de Terrassa.

3.- Preàmbul

L'Ajuntament de Terrassa en l'any 2003, va posar en funcionament el Centre d'Atenció d'Animals Domèstics i Companyia, per custodiar els animals perduts o abandonats i promoure la seva adopció.

A partir de l'any 2007, es va incorporar el criteri eutanàsia zero, tal i com regula la normativa vigent, i paral·lelament es va impulsar, amb més intensitat, les activitats de foment de les adopcions i programes de col·laboració amb entitats ambientals, animalistes i socials, i amb el voluntariat.

Com **animal de companyia** s'entén, animal domèstic que les persones mantenen generalment a la llar per obtenir-ne companyia. Gaudeixen sempre d'aquesta consideració els gossos, els gats i les fures.

Com a **animal abandonat** s'entén, animal de companyia que no va acompanyat de cap persona ni porta cap identificació del seu origen o de la persona que n'és propietària o posseïdora. També tindran aquesta consideració aquells animals de companyia que hagin estat recollits pel servei de recollida municipal o dipositats al centre d'acollida d'animals que portin identificació, una vegada s'hagi notificat a la persona propietària o posseïdora que té un termini de vint dies per recuperar-lo i per abonar les despeses originades i no l'hagi recuperat dins del termini establert.

Com a **animal perdut** s'entén, animal de companyia que porta identificació del seu origen o de la persona que n'és propietària i que no va acompanyat de cap persona.

Com a **gat de colònia** s'entén, gat urbà, lliure, no socialitzat amb els essers humans, que viu de manera habitual a les colònies establertes a tal efecte, que està esterilitzat o en vies de ser-ho i és alimentat complint amb el protocol establert per l'Ajuntament.

4.- Desenvolupament:

4.1.- Funcions i serveis del CAADC Terrassa

- Rebre i allotjar els gossos i gats abandonats o perduts a la via pública de la ciutat de Terrassa o d'altres municipis que hagin concertat aquest servei amb el CAAD, i conduïts al centre pels serveis de recollida –propis o concertats- així com els procedents d'actuacions de la Policia Municipal, d'auxili a les comissions judicials, o altres..
- Tenir cura i supervisió diària de les instal·lacions i dels animals allotjats, per garantir la seva bona salut i vetllar pel seu benestar i confort.
- Atenció veterinària als animals del centre.
- Aplicació dels criteris adients per al compliment de la normativa referent a l'eutanàsia d'animals.
- Promoció de l'adopció responsable i establiment de programes d'acollida temporal per a determinats supòsits.
- Localització dels propietaris dels animals trobats.
- Atenció al client
- Participació en el control de colònies controlades de gats urbans.

4.2.- Recepció dels animals

El centre acull els animals perduts o abandonats recollits en el terme municipal de Terrassa, o en els termes municipals amb els que hi hagi establert un conveni de col·laboració.

No s'accepten animals que arribin acompanyats del seu propietari, a no ser que l'ajuntament de procedència hagi autoritzat prèviament la recepció d'aquest animal.

Tràmits a efectuar en el moment de l'arribada de l'animal:

- Obertura d'un expedient individual per cada animal, on s'identifica i en el que es faran constar posteriorment totes les incidències que puguin ocórrer durant la seva estada en el centre.
- Incorporació del document que justifica l'entrada de l'animal al centre, que podrà ser o bé el document de notificació d'avís de recollida per part de la Policia Municipal, o bé la declaració jurada de la persona que s'ha trobat l'animal a la via pública.

- Comprovar si l'animal està identificat amb microxip
- Inici de la mecànica de localització del seu propietari, si l'animal està identificat amb microxip.

4.3.- Cura i supervisió dels animals en el centre:

Aquest punt compren totes les activitats relatives a l'atenció dels animals i el manteniment de les instal·lacions que els allotgen, que conformen el dia a dia del centre, i amb les que es pretén complir els següents objectius:

-Assegurar la protecció dels animals de la intempèrie, d'altres animals o d'interferències humanes no desitjades.

-Assolir una correcta higiene de les diferents instal·lacions del centre, mitjançant el Protocol dels cuidadors, amb la freqüència, abast i procediments que en el protocol s'indica.

-Protocol·litzar els procediments diaris a seguir amb els animals, relatius a la seva manutenció, exercici i socialització, i supervisió i control del seu estat de salut.

4.4.- Atenció veterinària. Criteri d'Eutanàsia:

Les funcions que desenvolupa el servei veterinari del CAAD i les actuacions que ha de portar a terme estan definides en el Protocol d'Atenció Veterinària. Els objectius que es cobreixen amb la tasca del servei veterinari són els següents:

-Reconeixement i avaluació de l'estat sanitari i comportament dels animals en el moment de la seva arribada al centre.

-Prevenició, control, diagnòstic i tractament de les malalties, lesions o ferides de la cabana animal.

-Compliment del programa d'higiene i profilaxi de la instal·lació i de la cabana animal allotjada; vacunació inicial i periòdica dels animals, i elaboració de les proves de detecció de malalties infecto-contagioses i zoonosis.

-Esterilització, desparasitació, vacunació i identificació dels animals admesos als **Programes d'adopció i d'acollida temporal**.

-Assessorament als sol·licitants d'adopció o acollida temporal externa d'un animal, especialment reforçat en el d'acollida temporal d'animals amb requeriments especials, així com supervisió i seguiment del procés.

-Protocolització dels supòsits d'eutanàsia d'animals previstos en la legislació vigent, i realització de l'eutanàsia en aquells casos en què procedeixi amb criteris de rapidesa, no dolor i no estrès de l'animal, d'acord amb el que marca la normativa i seguint els criteris i recomanacions de la Comissió d'Ètica de l'Associació de Veterinaris Espanyols Especialistes en Petits Animals.

La normativa legal vigent contempla l'eutanàsia dels animals en els següents supòsits:

- Que presentin conductes marcadament agressives envers les persones o els altres animals
- En estats patològics que impliquin sofriment per a l'animal
- Existència d'estats patològics que suposin un risc de transmissió de malalties contagioses greus

En el **Protocol d'Atenció Veterinària** s'inclou un apartat específic que desenvolupa els tres supòsits i el procediment a seguir per part del Centre en cadascun d'ells, sistematitzant els criteris d'inclusió dels animals dins els diferents supòsits.

4.5.- Adopció:

L'ingrés i allotjament dels animals al CAAD ha de ser entès com una solució temporal i que respon a una necessitat pal·liativa davant la seva pèrdua o abandonament. Tanmateix, el benestar dels animals de companyia passa pel desenvolupament de la seva vida en una llar, i en aquest sentit el CAAD porta a terme una promoció activa de l'adopció dels animals allotjats al Centre, així com de l'acollida temporal externa per a animals en unes circumstàncies molt concretes.

Per bé que al **Protocol d'Adopció i Acollida** es recullen abastament els supòsits, mecanismes, procediments, requisits i documentació relativa a aquests processos, seguidament se'n resumeixen els objectius.

- Tots els animals que ingressen al Centre, un cop transcorregut el període mínim legalment establert per al seu rescat, i sempre que les seves condicions de salut i les seves característiques comportamentals ho facin aconsellable, entraran en el procés d'adopció.

El període mínim establert és de 20 dies laborables, segons l'establert en el Decret Legislatiu 2/2008, text refós de la Ley de protecció dels animals, article 17.

- Els animals es lliuraran en adopció identificats amb microxip, desparasitats, vacunats, i -en funció de la seva edat i circumstàncies- esterilitzats.

- S'estableix un període de seguretat després de l'adopció en cas que l'animal no s'adapti a la nova llar: compromís de devolució de l'animal adoptat.

Període de 20 dies laborables a partir de la data d'adopció.

- El CAAD educa activament els adoptants en la tinença responsable de l'animal:

- Atenció personalitzada a les persones interessades en l'adopció d'un animal de companyia.

-Assessorament sobre el tipus d'animal que s'adapta a les seves disponibilitats i necessitats.

- El Centre ha establert uns **Programes d'Acollida Externa** adreçats a animals que tenen unes característiques concretes o que precisen unes atencions especials.

-Cadells des del deslletament fins als tres mesos

-Animals que precisen unes atencions veterinàries o una atenció personalitzada que excedeix les possibilitats del Centre, sempre sota criteri del servei veterinari del CAAD i amb el seu suport.

- El CAAD estableix els requisits que han de complir les persones sol·licitants tant d'adopció com d'acollida externa en el Protocol. De la mateixa manera, tant en l'Acord d'Adopció com en el d'Acollida Externa s'estableixen els compromisos als que s'obliga la persona sol·licitant, tant pel que fa a les atencions i benestar de l'animal, com al compliment de la normativa vigent en matèria de tinença d'animals de companyia.

- Igualment, tant en el **Protocol d'Adopció i Acollida** com en la documentació que emana d'ell es contemplen les especificitats relatives als gossos considerats potencialment perillosos.

4.6.- Localització dels propietaris dels animals perduts/abandonats:

La immediata posada en marxa del procediment per a localitzar els propietaris dels animals perduts / abandonats que ingressen al Centre és una de les prioritats d'actuació del CAAD, amb una doble motivació: que l'animal pugui retornar a la seva llar el més aviat possible, i detectar amb rapidesa i eficàcia els casos d'abandonament.

El **Protocol de Localització de Propietaris** descriu de manera exhaustiva les actuacions del Centre per a la detecció de l'eventual identificació de què disposi l'animal, l'establiment de comunicació entre el CAAD i l'Arxiu d'Identificació d'Animals de Companyia –entitat del Consell de Col·legis Veterinaris de Catalunya que disposa de les dades dels propietaris dels animals identificats- per a l'avís al propietari, els terminis per a fer-ho, i les comunicacions entre el Centre i l'ASPB quan es detecta que es tracta d'un abandonament efectiu, per a l'inici del corresponent procediment sancionador.

4.7.- Atenció al Client

El CAAD ofereix un horari d'atenció al públic: tots els dies laborables d'11 a 13 hores i de 15 a 18 hores, excepte durant el mes d'agost en que serà únicament de 11 a 13 hores, i dissabtes, diumenges i festius d'11 a 14 hores.

Els dies 25 i 26 de desembre i 1 de gener el centre romandrà tancat al públic.

En d'altres dies festius es podran fixar horaris reduïts, que es publicitaran convenientment a la web.

Les diferents vies de comunicació del Centre amb els usuaris són les següents: personal, telefònica i e-mail.

4.8.- Participació ciutadana. El voluntariat en el centre

El departament de Salut Pública de l'Ajuntament de Terrassa promou la participació i la col·laboració activa de la ciutadania per a la consecució dels seus objectius. Aquest principi adquireix especial importància al CAAD, pel que fa especialment als següents àmbits d'actuació:

- Promoció de l'adopció i acollida temporal dels animals de companyia del Centre, establint línies d'actuació conjuntes amb les entitats relacionades amb la protecció dels animals.
- Elaboració del **Protocol del Voluntariat del CAAC**, pel que es regula la figura del voluntari, establint-ne els Drets i Deures, les àrees de col·laboració, i s'institucionalitza el rol que desenvolupen els voluntaris en l'assoliment del benestar dels animals durant la seva estada al Centre.