

**1- OBJECTIU**

**2- CAMP D'APLICACIÓ**

**3- DESENVOLUPAMENT**

**4- DOCUMENTS I REGISTRES**

Elaborat per: Núria Parera i Gemma Morales	Revisat per: Juan Carlos San Jose	Aprovat per: Josep Miquel Colomer
Data: 25-02-2016	Data: 10-07-2017	Data: 13-07-2017

### 1.- Objectiu:

L'objectiu d'aquest procediment és definir com actuar, en cas de recollida d'una animal perdut o abandonat a la via pública.

### 2.- Camp d'aplicació:

L'abast d'aquest procediment és definir totes les tasques relacionades amb el servei de recollida d'animals perduts o abandonats en la via pública, incloent animals ferits.

### 3.- Desenvolupament:

#### 3.1.- Avís de recollida:

L'avís de recollida d'un animal perdut o abandonat pot arribar per diferents vies, la recollida s'ha de valorar segons les següents premisses:

##### 3.1.1.- Dins de l'horari d'obertura del centre:

A.-Trucada de la Policia Municipal del municipi.

A.1- Animals del municipi de Terrassa: l'animal serà recollit.

A.2.- Animals d'altres municipis: l'animal serà recollit, i en el cas del municipi de Matadepera s'ha de portar la notificació de policia juntament amb l'animal.

B.-Trucada directa d'un ciutadà:

B.2.- Animals del municipi de Terrassa:

B.2.1.- Trucada d'un ciutadà que ha vist i/o trobat un animal perdut o abandonat, però no el té agafat:

- Es preguntarà al ciutadà el màxim d'informació sobre l'animal i les característiques d'aquest. Amb especial atenció a la informació sobre el seu estat sanitari (ferides, capacitat de mobilitat...).
- Es preguntarà al ciutadà el màxim d'informació sobre la zona on ha vist l'animal o la localització exacte d'aquest.
- Es demanaran les dades de la persona que està donant l'avís: nom i cognoms, DNI, adreça i telèfon de contacte.

Es procedirà a fer la recollida de l'animal i es porta cap al centre, on es comprovarà si l'animal té microxip.

#### B.2.2- Animal Ferit:

- El servei de recollida anirà a buscar l'animal ferit, i es portarà al centre on el servei veterinari valorarà l'estat de l'animal.

#### B.2.3- Si l'animal està corrent per la via pública:

- Es valorarà cas per cas la opció d'enviar el servei de recollida, comprovant prèviament que no sigui un animal dels que ja s'ha detectat que estan solts i sense control i que ja fa temps que s'intenten agafar.

#### B.2.4.- Animal agressiu o que es troba en llocs de complicat accés.

- Únicament s'activarà el servei de recollida a petició dels cossos de seguretat i sempre que garanteixin la seva presència en el lloc de recollida.

#### 3.1.2.- Fora de l'horari habitual d'obertura del centre:

El servei de recollida podrà ser contractat externament.

##### 3.1.2.1.-Trucada de la Policia Municipal del municipi en qüestió

3.1.2.1.1- Animals del municipi de Terrassa: S'activarà el servei de recollida.

3.1.2.1.2.- Animals d'altres municipis S'activarà el servei de recollida, segons les especificacions establertes per cada municipi en els convenis de col·laboració vigents.

##### 3.1.2.2.-Trucada directa d'un ciutadà:

###### 3.1.2.2.1.- Animals del municipi de Terrassa:

- S'informa al ciutadà que ha de trucar a la Policia Municipal i ha d'informar dels fets i del lloc on han trobat l'animal.
- Serà la Policia Municipal qui avaluaran la situació i qui, en cas que ho consideri oportú, haurà de trucar al servei d'urgència del centre per a indicar que cal fer la recollida i facilitar totes les dades.

###### 3.1.2.2.2.- Animals d'altres municipis:

- S'informa al ciutadà que ha de trucar a l'ajuntament o a la policia municipal del municipi en qüestió i informar-los del fets. Seran ells els que han de valorar el cas i decidir si truquen al servei de recollida de Terrassa.

3.1.2.3.- Animal agressiu o que es troba en llocs de complicat accés.

- Únicament s'activarà el servei de recollida a petició dels cossos de seguretat i sempre que garanteixin la seva presència en el lloc de recollida.