

1- OBJECTIU

2- CAMP D'APLICACIÓ

3- DESENVOLUPAMENT

4- DOCUMENTS I REGISTRES

Elaborat per: Núria Parera	Revisat per: Gemma Morales	Aprovat per: Josep Miquel Colomer
Data: 25-02-2016	Data: 18-07-017	Data: 08-09-2017

1.- Objectiu:

L'objectiu d'aquest procediment és definir les tasques de treball diari de les persones que treballin com a cuidadors/cuidadores en el centre d'atenció d'animals domèstics i de companyia de Terrassa.

2.- Camp d'aplicació:

L'abast d'aquest procediment és definir totes les tasques a portar a terme per les persones que treballin com a cuidadors/cuidadores en el centre.

3.- Desenvolupament:

3.1.- INICI DE JORNADA LABORAL

3.1.1.- En iniciar la jornada laboral, caldrà revisar tots els animals que hi ha a les instal·lacions (gats, gossos i fures, si s'escau)

En el cas de detectar un problema amb algun animal, s'ha de comunicar immediatament al servei veterinari (verbalment o telefònicament, si no es troba en el centre).

3.1.2.- El material necessari per a la neteja de les instal·lacions es troba guardat al magatzem del centre. En començar la jornada, tot el material estarà al magatzem i, en acabar-la, s'haurà de retornar tot al seu lloc en condicions òptimes per al seu ús. Les persones que treballen com a cuidadors/cuidadores del centre són responsables del material i, en cas que es trobi en mal estat, ho han de comunicar a les persones responsables.

3.1.3.- Al començar la jornada, els cuidadors/cuidadores s'han d'equipar amb la uniformitat entregada per l'empresa, on s'inclouen sabates, botes d'aigua i impermeable.

En cas que la uniformitat o els EPI's entregats es trobin en mal estat, cal comunicar-ho a les persones responsables del centre per a la seva substitució.

3.2.- DURANT LA JORNADA LABORAL

3.2.1.- TASQUES A LA ZONA DE GÀBIES

3.2.1.1.- Neteja de la zona de les gàbies ("BATERIES")

3.2.1.1.1.- Passos a seguir abans de netejar les gàbies:

- Recollir les femtes de cada gàbia amb l'ajuda de la paleta i el recollidor, dipositar-les al cubell dins d'una bossa d'escombraries i, posteriorment, abocar-ho tot al contenidor que correspongui. També caldrà recollir qualsevol altre element "no habitual" que hi hagi al terra de la gàbia per tal de poder iniciar les tasques de neteja.
- Treure els bols de menjar que hagin pogut quedar del dia anterior.
- Revisar mantes, tovalloles o altre tipus de roba.
- Col·locar els llits a la zona anterior de les gàbies.
- Revisar que els abeuradors funcionin correctament.

3.2.1.1.2.- Com netejar les gàbies i les zones adjacents:

- Preparar la barreja de sabó i aigua: Mida: mig bol de menjar del producte de neteja i la resta d'aigua.
- Abocar la barreja amb l'ajuda d'un recipient directament sobre el terra de tota la superfície de la gàbia, zona anterior i posterior.
- En el cas que les parets i les reixes estiguin brutes, aquestes també s'hauran de netejar.
- En cas que el llit estigui brut, caldrà abocar la barreja amb producte de neteja sobre aquest per a poder netejar-lo.
- Esbandir el sabó amb les mànegues de totes les superfícies o objectes on s'hagi administrat.
- Girar el llit (de cap per avall) perquè s'assequi.
- Passar el "aragan o treque " dins les gàbies per a retirar l'excés d'aigua.
- Al mateix temps que es passa el "aragan o treque," s'hauran de col·locar els llits en la posició correcta i a la zona posterior de la gàbia.
- Neteja dels canals: S'ha de fer ús de la mànega amb aigua a pressió per tal d'evitar qualsevol acumulació de residus sòlids i/o d'aigua; intentant evitar així possibles embossaments o focus d'infecció.
- Assecar els passadissos amb l'ajuda del "aragan o treque."
- Revisar que les mantes, tovalloles o altre tipus de roba estiguin seques i bon estat.

NOTA: Cal tancar la porta de cada gàbia quan s'entra a netejar, per tal d'evitar que els gossos s'escapin, minimitzant així les possibles baralles entre animals.

3.2.1.1.3.- Neteja dels bols de menjar:

- Els bols caldrà netejar-los després dels àpats o un cop retirats de les gàbies. Per a evitar problemes de rosegadors o de ser focus d'infecció, **en cap cas es podran deixar bruts a les instal·lacions fins l'endemà.**

- Col·locar tots els bols, havent eliminat prèviament les restes de menjar que puguin quedar, en les piques en remull amb el producte de neteja i aigua.
- Deixar-los en remull durant uns minuts.
- Esbandir-los bé i deixar-los escórrer fins que calgui tornar a utilitzar-los.

3.2.1.1.4.- Revisió de mantes, tovalloles o altre tipus de roba:

- Control de les mantes, les tovalloles o qualsevol altre tipus de roba que hi hagi a l'estància i retirada en cas que aquesta estigui bruta, en mal estat o sigui necessari.
- Per a evitar que s'embossi el desaigüa de la rentadora, la roba serà espolsada, en el moment de ser retirada, al passadís central de les gàbies, eliminant restes orgàniques o altres elements que hagin pogut quedar-hi amagats.
- La roba bruta ja espolsada serà dipositada al contenidor situat al costat de la rentadora.
- Quan ja s'hagi passat "l'aragan o el treque" i s'hagi col·locat el llit de cap per amunt i estigui en la posició correcta, es col·locaran les mantes netes que calgui segons les que s'hagin retirat prèviament.

3.2.1.1.5.- Neteja de les zones d'esbarjo (patis interiors):

Aquesta tasca es farà al matí, després de la neteja de les gàbies, i a la tarda, abans de finalitzar la jornada.

- Recollir les femtes de cada pati, amb l'ajuda de la paleta i el recollidor, dipositar-les dins de bosses d'escombraries i llençar-ho tot al contenidor que pertoqui.
- Preparar la barreja de sabó i aigua: Mida: mig bol de menjar del producte de neteja i la resta d'aigua.
- Abocar la barreja amb l'ajuda d'un recipient directament sobre tota la superfície dels patis.
- Deixar actuar durant uns minuts.
- Fregar les zones que calguin amb un raspall.
- Esbandir el sabó amb les mànegues.
- Assecar els patis amb l'ajuda de "l'aragan o el treque."

3.2.2.- ALIMENTACIÓ DELS ANIMALS:

- Abans d'iniciar aquesta tasca cal comprovar el llistat dels animals que hi ha al magatzem, on hi ha anotada qualsevol variació en el tipus de dieta o en la quantitat de pinso que ha de menjar un animal en concret.
- A la porta de cada gàbia, també hi haurà qualsevol altre indicador de canvis en la dieta, indicant si menja pinso en remull, o altres varietats.
- El pinso en remull, ha d'estar una hora en aigua per estovar-se.

3.2.2.1- Quantitat que pinso que ha de menjar un animal:

- Animals de mida gran (>20 kg): 1 bol petit o mig bol gran.
- Animals de mida gran (entre 10-20 kg): 1 bol petit o mig bol mitjà.
- Animals de mida petita (<10 kg): menys de mig bol petit.

3.2.2.2.- Com donar de menjar:

- Entrar a la gàbia amb els bols en alt (a l'alçada de la nostre cara o per sobre d'aquesta).
- Col·locar el bol de menjar a la part posterior de la gàbia, per tal que els animals no els aboquin quan salten a la part anterior de la gàbia.
- En cas que hi hagi més d'un animal a la mateixa gàbia: col·locar un bol a la part posterior de les gàbies i un a la part anterior (però tocant al mur separador de dins de la gàbia).
- En el cas que els animals es barallin en el moment del menjar, aquest hauran d'estar sota supervisió del personal que realitza la tasca en qüestió fins que hagin acabat de menjar.
- Es col·locarà un cartell indicador a la reixa, en aquells casos que calgui vigilar els animals.
- Un cop s'ha acabat de donar de menjar i els animals s'han acabat el pinso, els bols es retiraran de les gàbies i seran netejats.

3.2.2.3.- Horaris d'alimentació:

- Quan la jornada laboral és de 9h del matí a les 18h de la tarda, els horaris habituals de donar de menjar són a les 12.30h i a les 16h.
- Els cap de setmana i festius, quan l'horari laboral és de 8 h del matí a les 15h de la tarda, els horaris habituals de donar de menjar són a les 9h i a les 12.30h.

- El servei veterinari serà qui realitzarà el llistat dels animals que han de menjar 3 cops i el col·locarà a un lloc visible per als cuidadors.
- Quan la jornada laboral és de 9h del matí a les 18h de la tarda, els animals que han de menjar 3 cops, ho faran a l'horari habitual i també a les 9h del matí.
- Els cap de setmana i festius, quan l'horari laboral és de 8 h del matí a les 15h de la tarda, els horaris habituals de donar de menjar són a les 8h i a les 11.30h, i també a les 13'30h.

3.2.3.- TREURE ANIMALS ALS PATIS INTERIORS DE LES INSTAL·LACIONS:

- Durant la jornada laboral i sempre que sigui possible, hi ha d'haver gossos als patis interiors. Només en cas de pluja o algun altre motiu justificat, no s'hauran de treure animals als patis.
- Els gossos sempre s'han de manipular i treure de les gàbies utilitzant les corretges (mai solts o agafats amb la mà directament pel collar).
- Els gossos es treuran en ordre, seguint la numeració de gàbies en ordre ascendent.
- Els animals estaran als patis entre 30 i 60 minuts, en funció del tipus i de les necessitats de l'animal i del número d'animals que s'hagin deixat anar de manera simultània.
- Sempre s'apuntaran a la "llista de passeig" que hi ha al taulell de l'entrada de les instal·lacions els animals que s'han tret al pati.
- L'anotació a la llista caldrà fer-la mentre els animals són als patis o just quan es guarden a les gàbies. En cap cas, es podrà esperar a l'hora de plegar per a fer les anotacions.

3.2.4.- NETEJA DEL FILTRE DEL DIPÒSIT D'AIGÜES BRUTES:

Diàriament caldrà buidar les restes orgàniques i els altres elements que pugui haver-hi al calaix de la depuradora procedents de la zona de desguàs dels canals de les gàbies.

3.2.4.1.- Com cal fer la neteja del filtre:

- Col·locar les restes orgàniques i altres elements recollits directament del calaix dins una bossa d'escombraries i, posteriorment, abocar-ho tot al contenidor que correspongui.
- Un cop eliminades el màxim de restes, retirar la reixa que tapa el desguàs final de la depuradora.
- Esbandir el calaix i la zona del voltant amb la mànega amb aigua a pressió, dirigint les possibles restes i l'aigua cap al desguàs.

- Tornar a col·locar la tapa de reixa al desguàs en finalitzar la neteja.

3.2.5.- NETEJAR LA ROBA BRUTA:

- Agafar la roba bruta del cubell situat al cantó de la rentadora i col·locar-la dins.
- Afegir mitja mesura (vas mesurador guardat sobre la rentadora) de sabó directament dins el tambor de la rentadora.
- Posar el programa necessari per a que la roba sigui rentada a 90°C.
- Quan el programa hagi acabat, estendre la roba a l'estenedor plegable i col·locar-lo en un lloc ventilat que no sigui de pas dels animals. Sempre que sigui possible es col·locarà a alguna zona on toqui el sol.

3.2.6.- NETEJA DE TRANSPORTINS:

3.2.6.1- Consideracions generals:

- Els transportis es netejaran cada vegada que siguin utilitzats o sempre que es detecti que no estan en condicions òptimes per a fer-se servir.
- Els transportis es netejaran al mur que hi ha a la zona d'entrada del centre, darrera la primera bateria.
- El transportin que, per motius sanitaris, hagi d'estar en aïllament i s'hagi de netejar diàriament, serà degudament etiquetat per a tal efecte. Caldrà informar als cuidadors perquè tinguin coneixement dels fets i perquè siguin conscients que no podran utilitzar aquest transportin fins que el servei veterinari ho determini.

3.2.6.2- Com netejar els transportins:

- Treure l'"empapador", resta orgànica o qualsevol altre element de dins el transportin, dipositar-ho tot dins d'una bossa d'escombraries i, posteriorment, abocar-la al contenidor que correspongui.
- Preparar la barreja de sabó i aigua dins del cubell: mig bol de menjar del producte de neteja i la resta d'aigua, i distribuir-lo per tot el transportin.
- Fregar amb el fregall, degudament marcat per a aquest efecte, les taques o restes orgàniques enganxades.
- Esbandir bé amb la mànega d'aigua tot el transportin.
- Deixar assecar el transportin a la zona on s'ha netejat.
- Guardar el transportin a la zona designada del magatzem.

3.2.7.- RECOLLIDA D'EXCREMENTS ZONES EXTERIORS:

- Cada dia s'ha de revisar i comprovar l'estat dels patis exteriors i les zones adjacents, com són l'entrada, el pàrquing o la zona de baixada cap a la zona de colònia.
- Recollir les femtes de la zona amb l'ajuda de la paleta i el recollidor, dipositar-les al cubell dins d'una bossa d'escombraries i, posteriorment, abocar-ho tot al contenidor que correspongui. També caldrà recollir qualsevol altre element "no habitual" que hi hagi al terra de la gàbia per tal de poder iniciar les tasques de neteja.

3.2.8.- NETEJA DE CANALS GRANS (darrera gàbies):

- De manera periòdica o sempre que sigui necessari, caldrà netejar els canals grans de darrera les gàbies.
- Recollir qualsevol resta orgànica o element que hi hagi al canal amb l'ajuda de la paleta i el recollidor, dipositar-les al cubell dins d'una bossa d'escombraries i, posteriorment, abocar-ho tot al contenidor que correspongui.
- Preparar la barreja de sabó i aigua dins del cubell: mig bol de menjar del producte de neteja ("deterclor") i la resta d'aigua, i distribuir-lo per la zona a netejar.
- Amb la mànega amb aigua a pressió, arrossegar qualsevol resta orgànica o altre element que hagi pogut quedar cap al desaigüe..