

1- OBJECTIU

2- CAMP D'APLICACIÓ

3- DESENVOLUPAMENT

| | | |
|--|---|--|
| Elaborat per: - Berta Pedret - Alba Solvas | Revisat per: - Gemma Morales - Juan Carlos San José | Aprovat per: - Josep Miquel Colomer |
| Data: 20-05-2020 | Data: 25-05-2020 | Data: 25-05-2020 |

1. Objectiu:

L'objectiu d'aquest procediment és definir els passos a seguir per a la tramitació de les possibles adopcions mentre durin les modificacions en els procediments de treball i atenció al públic derivades de les mesures sanitàries de prevenció de contagis del Covid 19.

S'estableixen les mesures preventives per a garantir la seguretat de les persones i animals que es troben a les instal·lacions del CAAD, establint-se les normes que han de seguir les persones interessades en fer adopcions d'animals del CAAD.

2. Procediment:

2.1. Sol·licitud

Poden enviar un correu electrònic a caadc@terrassa.cat o be trucar als telèfons 93 727 50 59 o 93 727 68 41 on podran comunicar que es troba interessat en adoptar un animal que han vist a la Web del CAAD.

2.2. Valoració de la sol·licitud

Un cop rebuda la petició en el cas que tot sigui correcte, es procedirà a donar dia i hora per fer una visita de l'animal en qual estan interessats, els horaris per fer visites seran dilluns, dimecres i divendres de 15,30 a 17,30 i s'assignaran en funció de la disponibilitat.

2.3. Visita de gossos al centre

Totes les visites es faran en els horaris prèviament concertats, no s'admetrà l'accés cap persona que no disposi de cita prèvia.

- Només podran accedir un màxim de dues persones per visita.
- És obligatori dur mascareta, que s'haurà de mantenir posada en tot moment mentre es coincideixi amb persones que treballen al CAAD.
- Les visitants hauran d'esperar a l'exterior del CAAD a ser atesos pel personal del centre, ja que la porta romandrà tancada.
- El personal del centre els acompanyarà a un dels patis exteriors on es durà a terme la visita, en cap cas es podrà accedir a la zona de gàbies.
- Durant la visita es podrà interactuar amb l'animal que prèviament hagin indicat, no es podrà interactuar amb altres animals que puguin ubicar-se en els patis propers.

- En els patis com a màxim hi haurà dues persones visitants i un cuidador del CAAD.
- La durada màxima de la visita serà de 30 minuts.
- A l'entrada i sortida de la zona de patis podran utilitzar la solució hidroalcohòlica per netejar-se les mans.

2.4. Visita de gats al centre

- Només podran accedir un màxim de dues persones per visita.
- És obligatori dur mascareta, que s'haurà de mantenir posada en tot moment mentre es coincideixi amb persones que treballen al CAAD.
- Les visitants hauran d'esperar a l'exterior del CAAD a ser atesos pel personal del centre, ja que la porta romandrà tancada.
- El personal del centre els acompanyarà a l'espai establert per visites de gats, en cap cas es podrà accedir a la zona on estan ubicats.
- Durant la visita es podrà interactuar amb l'animal que prèviament hagin indicat, no es podrà interactuar amb altres animals que puguin ubicar-se en els patis propers.
- En els patis com a màxim hi haurà dues persones visitants i un cuidador del CAAD.
- La durada màxima de la visita serà de 30 minuts.
- A l'entrada i sortida de la zona de visita podran utilitzar la solució hidroalcohòlica per netejar-se les mans.

2.5. Reserva

Si les persones hi estan interessades podran formalitzar el document de reserva de l'animal que tindrà una validesa de tres dies, un cop rebuda aquesta reserva la veterinària del CAAD contactarà telefònicament amb les persones interessades per tal de resoldre totes les preguntes sobre l'animal.

En cas d'estar totes les parts conformes, s'establirà dia i hora per formalitzar l'adopció de l'animal, els horaris per fer formalitzacions seran dimarts i dijous de 15,30 a 17,30 i s'assignaran en funció de la disponibilitat.

2.6. Formalització de l'adopció i entrega de l'animal

Totes les visites per formalitzar les adopcions es faran en els horaris prèviament concertats, no s'admetrà l'accés cap persona que no disposi de cita prèvia.

- Només podran accedir un màxim de dues persones per visita.

- És obligatori dur mascareta, que s'haurà de mantenir posada en tot moment mentre es coincideixi amb persones que treballen al CAAD.
- Les visitants hauran d'esperar a l'exterior del CAAD a ser atesos pel personal del centre, ja que la porta romandrà tancada.
- Es signarà la documentació necessària per formalitzar l'adopció i s'abonaran les taxes corresponents amb targeta , no s'admet el pagament en efectiu

- Les taxes d'adopció són:
 - 23,93 euros per a gats i fures
 - 70,73 euros per a gossos